

Käyttöehdot – DAXSO Oy

1. Soveltamisala ja palvelun kuvaus

Näitä käyttöehtoja sovelletaan DAXSO Oy:n (”Daxso”) tarjoamaan ajoneuvojen siirtojen välityspalveluun. Ajoneuvojen siirrot suoritetaan ajamalla ajoneuvon omilla rekisterikilvillä tai siirtokilvillä. Daxson kautta tilattavia siirtoja toimitetaan Suomessa sekä Euroopasta Suomeen.

2. Määritelmät

Toimeksiantaja (”Asiakas”) on palvelun tilaaja, jonka kanssa Daxso on siirtopalvelun välityksen osalta sopimussuhteessa. Asiakas voi olla ajoneuvon omistaja, haltija tai muu taho, joka tilaa siirron. Daxso välittää Asiakkaan siirtotoimeksiannon Toimeksisaajalle.

Toimeksisaaja (”Kuljettaja”) on siirtoajon suorittaja, joka toimii toimeksiantosuhteessa Asiakkaaseen. Kuljettaja käyttää Daxson tarjoamaa palvelualustaa vastaanottaakseen ja suorittaakseen toimeksiantoja. Kuljettaja ei ole Daxson työntekijä eikä Daxson ja kuljettajan välille synny työsuhdetta.

Palvelualusta (”Järjestelmä”) on Daxson ylläpitämä digitaalinen järjestelmä, jonka kautta välitetään toimeksiantoja Asiakkailta Kuljettajille sekä hallinnoidaan asiakkuuksia, sopimuksia ja toimeksisaajia.

Kumppani tarkoittaa tahoja, jolta Asiakas on tilannut ajoneuvolle suoritettavan toimenpiteen, kuten huollon, korjauksen, katsastuksen tai muun vastaavan palvelun. Kumppani voi olla myös taho, jolta ajoneuvo noudetaan, esimerkiksi autoliike tai katsastusasema. Kumppanin palveluiden osalta sopimussuhde syntyy Asiakkaan ja Kumppanin välille, eikä Daxso ole osapuolena kyseisessä sopimussuhteessa. Daxso ei vastaa Kumppaneiden suorittamista toimenpiteistä tai niiden laadusta.

Siirto tarkoittaa ajoneuvon siirtämistä ajamalla noutopaikasta luovutuspaikkaan Asiakkaan antamien tietojen mukaisesti.

Lisäpalvelut tarkoittavat siirron yhteydessä tehtäviä erillisiä toimia, kuten tankkausta, latausta, renkaiden noutoa eri paikasta tai muita siirtoon liittyviä palveluja.

3. Daxson velvollisuudet ja vastuunrajaukset

Daxso käyttää palvelussa Daxson hyväksymiä siirtokuljettajia sekä Daxson omaa henkilökuntaa ja vastaa siitä, että nämä suorittavat siirrot Järjestelmässä annettujen tietojen mukaisesti. Daxso vastaa näiden kuljettajien aiheuttamista vahingoista silloin, kun kuljettaja todetaan syylliseksi.

Daxso ei vastaa ajoneuvon teknisistä vioista, kuljettajasta riippumattomista rikkoutumisista, aiemmasta käytöstä johtuvista vioista, renkaan puhkeamisista, kiveniskemisistä, normaalista kulumisesta eikä Kumppanin tai muiden kolmansien osapuolten aiheuttamista vahingoista.

Kun siirto suoritetaan Asiakkaan omilla rekisterikilvillä, ajoneuvolla tulee olla voimassa oleva liikenne- ja kaskovakuutus, joista liikennevahingot korvataan. Daxso korvaa vakuutuksen ottajalle omavastuun ja mahdollisen bonusmenetyksen enintään 1 500 euroon asti. Jos ajoneuvolla ei ole kaskovakuutusta, Daxson korvausvastuu on enintään 1 500 euroa. Kun siirto suoritetaan Daxson siirtokilvillä, ajoneuvo kuuluu Daxson siirtokilpien liikenne- ja kaskovakuutuksen piiriin. Kaskovakuutuksen enimmäiskorvausmäärä on 100 000 euroa.

Daxso ei ole velvollinen korvaamaan siirron viivästymisestä, keskeytymisestä tai estymisestä aiheutuneita kustannuksia, jos syy johtuu Daxsosta riippumattomista tekijöistä, kuten liikennevahingosta, ruuhkasta tai sääolosuhteista. Jos viivästys johtuu Daxsosta, Daxson korvausvastuu on enintään siirron hinnan suuruinen.

4. Asiakkaan vastuut ajoneuvojen siirtopalvelussa

Ajoneuvon massa ja ajokorttiluokka

Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvon kokonaismassa on enintään 3 500 kg ja ajettavissa B-luokan ajokortilla, tai että Järjestelmässä ilmoitetaan tilauksen yhteydessä C1- tai C-luokan ajokorttia vaativista ajoneuvoista. Jos tieto puuttuu ja B-ajokorttiluokan kuljettaja saapuu noutoon, Kuljettaja on oikeutettu täyteen peruutuskorvaukseen.

Tieliikennekelpoisuus

Asiakas huolehtii, että auto on rekisteröity, liikennekäytössä, ajoneuvovero on maksettu, vakuutettu ja katsastettu. Mikäli katsastus ei ole voimassa, siirto voidaan suorittaa vain ennalta varattuun katsastukseen.

Daxson siirtokilpiä käytetään pääsääntöisesti vain ulkomaan siirroissa, ja niiden käyttö kotimaan siirroissa edellyttää erillistä etukäteissopimusta Daxson kanssa eikä niitä siirtoja voi tilata normaalin tilausprosessin kautta.

Varustus ja renkaat

Ajoneuvossa tulee olla olosuhteisiin sopivat renkaat. Asiakas vastaa lisärenkaiden turvallisesta kiinnityksestä tai siitä, että ajoneuvossa on mahdollisuus kiinnittää renkaat Kuljettajan liinoilla. Mikäli renkaiden turvallinen kiinnitys ei ole mahdollista, renkaat on toimitettava erikseen, eikä Daxso vastaa renkaiden kuljetuskuluista.

Ajoneuvon kunto ja viat

Asiakas ilmoittaa Daxsolle kaikki ajoneuvon tunnetut viat, puutteet ja turvallisuuteen vaikuttavat seikat. Kuljettaja voi kieltäytyä siirrosta ja Daxso voi veloittaa aiheutuneet kustannukset, jos ajoneuvo ei täytä edellytyksiä ja siirto ei ole turvallinen.

Luovutus oikealle kuljettajalle

Asiakas varmistaa, että ajoneuvo luovutetaan oikealle Kuljettajalle, joka todentaa henkilöllisyytensä tai esittää siirtotunnisteen. Epäilyttävissä tilanteissa ajoneuvoa ei tule luovuttaa, ja asiasta on ilmoitettava Daxsolle.

Ajoneuvon tarkastus

Ajoneuvo tarkastetaan sekä noudettaessa että luovutuksen yhteydessä Kuljettajan kanssa. Jos Asiakas ei vastaanota ajoneuvoa itse, Daxson vastuu päättyy, kun ajoneuvo on toimitettu Asiakkaan ilmoittamaan paikkaan.

Polttoaine ja energia

Siirrosta käytetyn polttoaineen tai energian kustannuksista vastaa Asiakas. Jos ajoneuvossa ei ole riittävästi polttoainetta tai latausta siirron suorittamiseen, Daxso veloittaa tankatun polttoaineen tai ladatun sähkön sekä palvelumaksun.

5. Kuljettajan vastuut ajoneuvojen siirroissa

Ajokortti ja kelpoisuus

Kuljettajalla on voimassa oleva vähintään B-luokan ajokortti, jolla saa ajaa myös manuaalivaihteista autoa. Kuljettaja varmistaa ennen toimeksiannon varaamista, ettei ajokortin rajoituksista aiheudu estettä ajon suorittamiselle ja että hänen ajokorttinsa vastaa ajoneuvon siirtoon tarvittavaa ajokorttiluokkaa.

Kuljettaja ei saa ottaa toimeksiantoja vastaan, jos hänen ajo-oikeutensa on evätty määräajaksi ja pysyvästi. Jos ajo-oikeus evätään ja Kuljettajalla on jo varattuja toimeksiantoja, hänen on ilmoitettava asiasta Daxsolle viipymättä, jotta toimeksiannot voidaan siirtää toiselle Kuljettajalle.

Päihteettömyys ja liikennesäännöt

Kuljettaja sitoutuu ehdottomaan päihteettömyyteen, eikä saa olla alkoholin, huumausaineiden tai ajokykä heikentävien lääkkeiden vaikutuksen alaisena siirtoa suorittaessaan.

Kuljettajan on ajettava nopeusrajoitusten mukaisesti, eikä nopeuksia saa ylittää missään olosuhteissa. Ulkomaansiirroissa, kuten Saksassa, ajonopeus ei saa ylittää 150 km/h, vaikka paikallinen lainsäädäntö sallisi suuremman nopeuden. Kuljettajan on tiedostettava, että ajoneuvoissa voi olla ajotietoja tallentava järjestelmä, josta nopeudet ja ajotapa voidaan todentaa jälkikäteen. Kuljettaja vastaa aina itse saamistaan sakoista ja seuraamuksista. Päihteiden tai huumausaineiden vaikutuksen alaisena aiheutuneet vahingot ovat Kuljettajan täysimääräisellä vastuulla eivätkä ne kuulu vakuutusturvan piiriin.

Toimeksiannon hyväksyminen ja peruminen

Kun Kuljettaja varaa toimeksiannon, hän sitoutuu suorittamaan sen. Toimeksiantoa ei saa perua ilman hyväksyttävää syytä. Hyväksyttäviä syitä ovat sairastuminen tai ketjutetun ajon peruuntuminen, joka aiheuttaa aikataulullisesti mahdottomuuden suorittaa seuraava siirto. Taloudellinen kannattamattomuus, muu työ tai toisen ajon valitseminen eivät ole hyväksyttäviä perusteita.

Ajoneuvon käyttö ja reitti

Ajoneuvoa saa käyttää vain toimeksiannossa määriteltyyn siirtoon, ja siirto suoritetaan lyhintä tarkoituksenmukaista reittiä. Järjestelmä tallentaa reitin ja ajoneuvon reaaliaikaisen sijainnin.

Kuljetusrajoitukset

Ajoneuvolla ei saa kuljettaa tavaraa tai henkilöitä, lukuun ottamatta ajoneuvon omia varusteita, Kuljettajan henkilökohtaista laukkuja sekä Daxson muita Kuljettajia siirtymäajoissa.

Laiton tavara ja rikosoikeudellinen vastuu

Kuljettaja ei saa kuljettaa ajoneuvossa mitään laitonta tai kiellettyä esinettä, ainetta tai tavaraa. Kielto koskee kaikkia rikosoikeudellisesti rangaistavia aineita ja esineitä, mukaan lukien huumausaineet, aseet, räjähteet, vaaralliset kemikaalit ja varastettu omaisuus. Kuljettaja vastaa täysimääräisesti kaikista rikosoikeudellisista ja vahingonkorvausoikeudellisista seuraamuksista. Daxso ei vastaa Kuljettajan toiminnasta eikä ole missään tilanteessa vastuussa Kuljettajan kuljettamasta laittomasta tavarasta.

Daxsolla on oikeus sulkea Kuljettajatili välittömästi, ilmoittaa asiasta viranomaisille sekä vaatia Kuljettajalta korvausta kaikista Daxsolle aiheutuneista kustannuksista, vahingoista, mainehaitoista tai viranomaisprosesseista. Kuljettaja hyväksyy, että Daxso voi luovuttaa viranomaisille kaikki siirtoon liittyvät tiedot, kuten ajoneuvon sijaintitiedot, reittitiedot, aikaleimat ja Kuljettajan tunnistetiedot, jos on perusteltu syy epäillä rikosta.

Polttoaine ja lataus

Kuljettaja huolehtii siitä, että ajoneuvossa on riittävästi polttoainetta tai latausta siirron suorittamiseksi. Jos tankkaus tai lataus laiminlyödään ja siirto keskeytyy, Kuljettaja vastaa tiepalvelukuluista.

Ajoneuvon siisteys

Ajoneuvo luovutetaan yhtä siistissä kunnossa kuin se vastaanotettiin. Ajoneuvon sisätilojen tulee olla siistit, eikä ajoneuvossa saa syödä, juoda, tupakoida tai aiheuttaa muuta sotkua siirron aikana. Kuljettaja huolehtii siitä, ettei ajoneuvoon jää roskia, likaa, hajua tai muuta jälkeä, joka poikkeaa vastaanotetusta kunnosta. Ulkopuolelta likaantunut ajoneuvo pestään vain, jos Asiakas on tilannut pesun etukäteen.

Käytös, arvot ja liikesalaisuudet

Kuljettaja sitoutuu toimimaan Daxson arvojen mukaisesti ja kohtelevaan Asiakkaita, Kumppaneita ja muita Kuljettajia kunnioittavasti.

Kuljettaja ei saa julkisesti esittää Daxsosta, Asiakkaista, Kumppaneista tai muista Kuljettajista halventavia tai maineelle haitallisia lausuntoja eikä paljastaa Daxson tai Asiakkaiden liikesalaisuuksia tai luottamuksellisia tietoja missään tilanteessa.

Liikennevahingot ja omavastuu

Liikennevahingoissa Kuljettajan omavastuu on enintään 500 euroa, ellei päihteettömyyden rikkominen tai törkeä liikenteen vaarantaminen muuta vastuuta. Tällaisissa tilanteissa Kuljettaja vastaa vahingoista täysimääräisesti.

Siirron dokumentointi

Kuljettaja vastaa siirron asianmukaisesta dokumentoinnista. Kuljettajan tulee tallentaa Järjestelmään siirron aloitus, reitti, pysähdykset, aikaleimat sekä siirron päättäminen. Ajon seuranta ja paikannus on pidettävä päällä koko siirron ajan.

Kuljettaja dokumentoi ajoneuvon kunnan ennen siirtoa ja sen jälkeen, mukaan lukien selkeät valokuvat ulkopuolelta, sisätiloista ja mahdollisista vaurioista. Puutteellinen, epäselvä tai virheellinen dokumentointi voi johtaa Kuljettajan korvausvastuuseen, jos vaurioita ilmenee siirron aikana tai lopussa eikä niitä ole asianmukaisesti todettu aloituskuvin.

Siirtokilvet ja vakuutus

Daxso voi antaa Kuljettajalle käyttöön siirtokilvet, joita varten on voimassa siirtoajoa koskeva vakuutus. Kuljettaja käyttää siirtokilpiä Daxson edustajana ainoastaan siirron suorittamiseen. Siirtokilpiä ei saa käyttää muuhun tarkoitukseen, kuten yksityisajoihin, tavarakuljetuksiin tai henkilöiden kuljettamiseen. Siirtokilvillä siirrettävät ajoneuvot on vakuutettu 100 000 euroon saakka.

Kuljettaja vastaa siitä, että siirtokilvet kiinnitetään asianmukaisesti, palautetaan Daxson ohjeiden mukaisesti eikä niitä vahingoiteta tai kadoteta. Siirtokilpien väärinkäyttö johtaa Kuljettajatilin välittömään sulkemiseen, ja Kuljettaja on velvollinen korvaamaan Daxsolle aiheutuneet vahingot ja kustannukset.

Kuljettajan omavastuu siirtokilpien vakuutuksessa on enintään 500 euroa, ellei päihitteettömyyden rikkominen tai törkeä liikenteen vaarantaminen muuta vastuuta.

CMR-asiakirja (ulkomaan siirrot)

CMR-asiakirja täytetään ja allekirjoitetaan kaikissa ulkomaan siirroissa. Kuljettaja vastaa siitä, että CMR sisältää lähettäjän, vastaanottajan, nouto- ja toimituspaikan sekä ajoneuvon tiedot ja siirtoon liittyvät merkinnät.

CMR kulkee ajoneuvon mukana siirron ajan ja luovutetaan vastaanottajalle toimituksen yhteydessä. Puutteellinen tai virheellinen CMR voi johtaa Kuljettajan korvausvastuuseen.

Poikkeamat ja häiriötilanteet

Kuljettaja ilmoittaa Daxsolle viipymättä, jos ajoneuvo ei ole siirtokelpoinen, siihen tulee tekninen vika, siirto viivästyy, tapahtuu liikennevahinko tai ilmenee turvallisuusriski, laitton toiminta tai rikosepäily.

Daxso voi silloin perua toimeksiannon ja ohjeistaa jatkotoimista. Kuljettaja ei saa jatkaa siirtoa, jos se ei ole turvallista tai lain mukaista.

Ehtojen rikkominen

Käyttöehtojen vastainen toiminta johtaa Kuljettajatilin sulkemiseen. Kuljettaja korvaa kaikki ehtojen vastaisesta toiminnasta aiheutuneet kustannukset. Daxso voi periä Kuljettajalta ehtojen rikkomisesta aiheutuneet kustannukset, vahingot ja viivästykset täysimääräisesti, mukaan lukien pidättämällä ne Kuljettajalle maksettavista siirtopalkkioista.

6. Hinnat ja maksuehdot

Daxson ajoneuvojen siirtopalvelun hinnat muodostuvat Järjestelmässä näkyvästä siirtohinnoista sekä mahdollisista lisäkuluista. Asiakas hyväksyy hinnat ja maksuehdot tilauksen yhteydessä. Lopullinen hinta määräytyy siirron päätyttyä, kun kaikki siirtoon liittyvät lisäpalvelut ja lisäkulut ovat tiedossa.

Siirtohintaa määrättyä ajomatkan, ajoneuvotyyppin, nouto- ja luovutuspaikan sekä siirron kiireellisyyden perusteella. Siirron yhteydessä voidaan veloittaa lisäpalveluja, kuten tankkaus, lataus, pesunesteen lisäys, renkaiden nouto tai luovutus erillisestä paikasta sekä muut siirtokelpoisuuden varmistamiseen liittyvät toimet, mukaan lukien näihin liittyvät palvelumaksut.

Daxso veloittaa odotuskorvauksen, jos Kuljettaja joutuu odottamaan nouto- tai luovutuspaikalla Asiakkaasta johtuvasta syystä. Kun odotusaika ylittää 30 minuuttia, Kuljettaja on oikeutettu 30 minuutin odotuskorvaukseen, ja sen jälkeen korvaus veloitetaan aina, kun seuraava 15 minuutin jakso tulee täyteen.

Daxso veloittaa turhan käynnin maksun, jos ajoneuvo ei ole siirtokelpoinen, ajoneuvoa ei löydy sovitusta paikasta, ajoneuvoa ei voida luovuttaa Asiakkaan virheen vuoksi tai Asiakas peruu siirron sen jälkeen, kun Kuljettaja on jo matkalla noutopaikkaan tai saapunut sinne. Turhan käynnin maksu on sen siirron hinnan suuruinen, jonka Asiakas olisi maksanut, jos siirto olisi toteutunut.

Siirron suorittamiseen liittyvät muut välttämättömät kulut, kuten tiepalvelu, hinaus, tekninen apu tai Asiakkaasta johtuvat ylimääräiset pysähdykset, veloitetaan erikseen. Kaikki lisäkulut näkyvät Asiakkaalle laskulla.

7. Matkaliput ja siirtymät

Daxso ei korvaa Kuljettajan kotimaan sisäisiä siirtymiä julkisilla kulkuvälineillä. Ulkomaille siirtyminen korvataan, samoin ulkomailla tapahtuvat siirron kannalta välttämättömät julkisen liikenteen matkat. Taksimatkat korvataan vain ennakoon sovituisissa tapauksissa.

Daxso ostaa Kuljettajalle siirron suorittamisen kannalta välttämättömät matkaliput, kuten lento-, juna-, bussi- ja laivamatkat, jotta Kuljettaja pääsee ajoneuvon noutopaikkaan ja voi ajaa ajoneuvon Suomeen. Ulkomailla siirron kannalta välttämättömät hotellikulut korvataan. Matkaliput maksetaan lähtökohtaisesti Daxson toimesta ennakoon. Mikäli ennakkomaksu ei ole mahdollista, Kuljettajan itse maksamat siirtymäkulut sekä siirron kannalta välttämättömät hotellikulut korvataan täysimääräisesti **alkuperäistä** kuittia vastaan. Tiliote, maksutapahtuma tai muu epävirallinen tosite ei riitä.

8. Salassapito ja luottamukselliset tiedot

Osapuolet sitoutuvat pitämään luottamuksellisina kaikki palvelun yhteydessä saamansa ei-julkiset tiedot ja käyttämään niitä ainoastaan palvelun toteuttamiseen. Tietoja ei saa luovuttaa kolmansille osapuolille ilman lainmukaista perustetta tai asianomaisen osapuolen suostumusta. Salassapitovelvollisuus jatkuu myös sopimussuhteen päättymisen jälkeen.

9. Henkilötietojen käsittely

Käsittelemme näihin käyttöehtoihin liittyvissä toimissa henkilötietoja tavalla, joka on määritelty Daxson tietosuojaselosteessa.

Tietosuojaseloste sisältää kuvauksen käsiteltävistä henkilötiedoista, käsittelyn perusteista, säilytysajoista, rekisteröidyn oikeuksista sekä yhteystiedoista.

Kysymykset ja lisätietopyynnöt henkilötietojen käsittelystä voit lähettää sähköpostitse osoitteeseen **contact@daxso.fi**.

10. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

Näihin käyttöehtoihin ja Daxson tarjoamaan palveluun sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.

Palveluun liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Daxson asiakaspalvelun kautta neuvottelemalla. Mikäli erimielisyyttä ei saada ratkaistua neuvottelemalla, kaikki riidat, vaatimukset ja erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti **välimiesmenettelyssä** Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan sääntöjen mukaisesti.

Välimiesmenettelyssä on **yksi välimies**, joka valitaan Keskuskauppakamarin välimieslautakunnan toimesta. Välimiesmenettelyn juridinen kotipaikka on Helsinki, Suomi.

Menettely on **luottamuksellinen**, eikä sen olemassaoloa, sisältöä tai ratkaisuja saa ilmaista ulkopuolisille ilman lain pakottavaa velvoitetta tai toisen osapuolen kirjallista suostumusta. Välimiehen ratkaisu on **lopullinen ja sitova**, eikä siihen saa hakea muutosta.

11. Voimaantulo ja sopimuksen kokonaisuus

Nämä käyttöehdot tulevat voimaan, kun Asiakas tekee tilauksen Järjestelmässä tai Kuljettaja hyväksyy toimeksiannon Järjestelmässä.

Käyttöehdot ovat voimassa toistaiseksi. Daxso pidättää oikeuden päivittää käyttöehtoja. Päivitetyt ehdot koskevat uusia tilauksia ja uusia toimeksiantoja.

Ehdot ovat voimassa 29.9.2026 alkaen.